



RÉSEAU DES CENTRES D'EXCELLENCE DE
L'UIT
POUR LA RÉGION AFRIQUE

RAPPORT DE LA
3^{EME} REUNION VIRTUELLE DU COMITE
DIRECTEUR

18 JUIN 2020
REUNION VIRTUELLE

1. Introduction and Ouverture

La réunion virtuelle du Comité directeur des Centres d'excellence de l'UIT pour l'Afrique (CoE) s'est tenue le 18 juin 2020. L'objectif de la réunion était de discuter la situation COVID-19 et son impact sur la mise en œuvre des formations prévues par les Centres d'excellence pour 2020. La réunion était organisée par l'UIT et présidée par M. Adamou Moussa Saley, Directeur général de l'ESMT (Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications) en l'absence du Président du Comité directeur qui n'a pas pu assister à la réunion pour des raisons personnelles.

Le Président a souhaité la bienvenue aux participants à la réunion et a remercié l'UIT d'avoir organisé la réunion virtuelle du Comité directeur. Il a souligné l'importance de la réunion pour délibérer collectivement des scénarios et des actions concrètes pour atténuer l'impact de COVID-19 sur la mise en œuvre des formations prévues par les Centres d'excellence pour 2020.

Les participants ont également été accueillis par M. Rugege Andrew, Directeur du Bureau régional de l'UIT pour la Région d'Afrique, qui a remercié tous les CoE et salué leur travail et leurs efforts pour continuer à travailler en ces temps difficiles. Il a également exprimé son engagement et sa volonté de soutenir les CoE dans la transition vers les cours en ligne. Il a dit que la connectivité ne peut être pertinente sans le renforcement des capacités humaines et institutionnelles pour souligner le rôle essentiel que joue le réseau de centres d'excellence pour la Région Afrique.

2. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour a été adopté par les participants sans changement et comprenait les points suivants :

1. Ouverture et introduction
2. Ordre du jour
3. Revue des plans des CoE dans le contexte du COVID-19 et son impact sur la mise en œuvre des formations prévues par le réseau des CoE de la région pour l'année 2020
 - Intervention des CoE
4. Transition vers des cours en ligne - Plateforme de l'Académie de l'UIT comme une possible solution technique
 - La création de matériel de formation en ligne (c'est un processus)
 - Introduction – UIT
 - Discussion
5. La révision du catalogue de formation de l'année 2020 (dates, format, prix, autre)
6. Partage du matériel de formation des CoE avec l'UIT
7. Divers
 - Prochaine étude de faisabilité pour la création d'un institut de formation de l'UIT
8. Clôture

3. Revue des plans des CoE dans le contexte du COVID-19 et son impact sur la mise en œuvre des formations prévues par le réseau des CoE de la région pour l'année 2020

AFRALTI a indiqué que les cours prévus en février, mars et mai n'ont pas eu lieu en raison de COVID-19. Depuis mars, les formations en présentiel ne sont pas autorisées. AFRALTI a totalement migré à la formation en ligne.

DBI a fermé les bureaux, le télétravail a été mis en place jusqu'à fin juin. Les cours prévus en présentiel ne pouvaient pas tenir. Des efforts ont été faits pour réorganiser les cours sans

succès. En attendant, ils essaient de se réorganiser et ils ont un plan provisoire pour la 2ème partie de l'année.

SUP'PTIC avait prévu 8 cours mais un seul a eu lieu en mars, les autres ont été reportés. Le plan révisé comprend des cours en présentiel et en ligne.

ESATIC avait 7 cours prévus pour l'année, il n'y en a eu qu'un en février, les autres ont été annulés. Un nouveau calendrier a été préparé et soumis à l'UIT.

ESMT avait prévu des cours à partir du mois de mars, le premier cours devait avoir lieu à Niamey, Niger mais il a été annulé. Tous les cours prévus pour 2020 ont été réaménagés et un nouveau plan comporte peu de cours, car certains ont été annulés.

NCB avait prévu 2 formations et 1 devait se tenir en mars, mais elle a été annulée. Ils étudient la possibilité d'utiliser la plateforme de l'Académie de l'UIT pour l'organiser en ligne cette année.

Mme. Susan Teltscher, Chef du département du développement des capacités et des compétences numériques de l'UIT, a également reconnu qu'en raison de la situation du COVID-19, les formations en présentiel n'étaient pas possibles et même à l'UIT, toutes les réunions se tiennent en ligne depuis mars. Elle a souligné que, en particulier pour la région d'Afrique, la majorité des cours sont dispensés en présentiel et que la région a été touché plus que d'autres régions qui avaient plus de cours en ligne prévus pour l'année. Elle a indiqué qu'il s'agissait d'une opportunité pour introduire l'apprentissage en ligne dans le réseau du CoE en Afrique.

4. Transition vers des cours en ligne - Plateforme de l'Académie de l'UIT comme une possible solution technique

Elena a fait une introduction sur la prestation de cours en ligne. Concernant la conversion du matériel en ligne, elle a souligné la nécessité de préparer le matériel bien en avance, en l'occurrence un mois avant le début du cours en ligne. Le plan de formation doit être préparé au moins 2 mois avant afin de pouvoir être publié sur la plateforme de l'Académie de l'UIT. Elena a souligné également qu'il est très important de créer et mettre le matériel sur la plateforme de l'Académie de l'UIT et faire les tests en avance. Elle a insisté sur le fait que tous les cours en ligne du CoE se déroulent sur la plateforme de l'Académie de l'UIT, car les inscriptions et les paiements se font via la plateforme.

Halima a parlé de l'assurance et du contrôle de de qualité des cours en ligne, en insistant particulièrement sur la différence entre les matériels de cours en présentiel et en ligne et l'importance d'accompagner les participants pour s'assurer de la qualité des cours en ligne dirigés par un instructeur.

Le président de réunion a souligné trois défis dans le processus de transition vers des formations en ligne : (1) le manque d'expertise pour convertir les matériels utilisés en présentiel vers les matériels utilisés en ligne, (2) les frais pour les cours en ligne, (3) le manque de compétences pour utiliser la Plateforme de l'Académie UIT

5. La révision du catalogue de formation de l'année 2020 (dates, format, prix, autre)

Les CoE ont présenté leurs plans pour le reste de l'année en tenant compte de différents scénarios liés à COVID-19. Ils ont discuté sur l'adaptation de prix étant donné que les CoE ont des modèles d'affaires différents, certains sont considérés comme des institutions privés et d'autres sont liés aux institutions gouvernementales.

AFLRATI

- son modèle commercial est autonome et ils dépendent en grande majorité des revenus de formation
- les cours doivent être payés soit par le sponsor, soit par le participant.
- la prestation en ligne qu'ils ont adoptée est une combinaison de formation en ligne à libre rythme et de formation virtuelle dirigée par un instructeur utilisant Skype et Zoom.
- la durée est passée de 5 jours en présentiel à 4 semaines en ligne avec au moins 4 heures de cours en direct chaque semaine.

Course	Date	Duration	Mode of Delivery	Course Fee in USD
Digital Broadcasting Content Regulation in a Converged Environment	3 rd -28 th August 2020	4 Weeks (40 Hours) live lecture 4 hours every week	Online	960
Radio Frequency Spectrum Economy and Market Valuation	7 th September-2 nd October 2020	4 Weeks (40 Hours) live lecture 4 hours every week	Online	960
Broadcast Spectrum Management	5 th -30 th October 2020	4 Weeks (40 Hours) live lecture 4 hours every week	Online	960
Digital Broadcasting Regulation in a Converged Environment	2 nd -27 th November 2020	4 Weeks (40 Hours) live lecture 4 hours every week	Online	960
Digital Broadcasting Masterclass	30 th November-24 th December 2020	4 Weeks (40 Hours) live lecture 4 hours every week	Online	960

- Susan a insisté sur le fait que les cours du réseau des CoE de l'UIT doivent être dispensés via la plateforme de l'Académie de l'UIT et les CoE ont accepté de s'y conformer.

NCB

- 2 cours (Cybersecurity Risk Management and Cybersecurity Policy and Strategy) peuvent être enseignés par leurs propres experts et gratuitement si cela est décidé par le comité directeur.
- veut pousser les 2 cours de cybersécurité en ligne en utilisant la plateforme de l'Académie UIT.
- veut rendre les 2 cours plus accessibles dans la région car il y a une forte demande dans l'île Maurice et en Afrique en général.
- a besoin d'un accord du comité directeur pour livrer les 2 cours en ligne et gratuitement ou pour un prix minimum.
- prévoit organiser les 2 cours cette année, car ils n'ont pas pu avoir lieu l'année passée pour des raisons diverses et souhaitent livrer plus de formations l'année prochaine.

Du point de vue de l'UIT, il n'y a pas d'objection à ce que des cours soient offerts gratuitement, surtout compte tenu de la situation sanitaire actuelle.

DBI

- a souligné l'importance du renforcement et développement des compétences numériques
- a mentionné le défi de certains participants qui ne peuvent pas se permettre de payer les frais de cours malgré la disponibilité d'une forte demande sur le marché.
- a suggéré d'explorer les possibilités d'utiliser les fonds de service d'accès universel pour sponsoriser certains cours du CoE.
- a présenté un projet de plan qui n'a pas encore été approuvé
- espère retourner au travail avant la fin du mois de juin et de commencer à travailler sur la conversion des cours en présentiel en cours en ligne.
- 2 premiers cours soulignés en rouge car la conversion du matériel prend du temps.
- les autres cours vont être convertis en cours ligne.
- Une fois le plan révisé est approuvé, il sera communiqué à l'UIT.
- expérimente actuellement sa propre plateforme en ligne.

ESATIC

- considérons réduire les frais entre 25% et 30%, étant donné qu'il y aura moins de dépenses avec les cours en ligne.
- tiendra des discussions avec l'UIT pour une possibilité de réviser le modèle de partage des coûts afin d'augmenter le taux de participation.
- est en discussion avec leurs enseignants et les a proposés de convertir les cours en présentiel vers les cours en ligne.
- compte sur l'appui de l'UIT en terme de développement de capacité pour passer aux cours en ligne.

Thèmes	Mode	Durée	Dates initiales	Nouvelles dates
Management de la Sécurité des Systèmes d'Information	Présentiel	5 jours	24-28 février 2020	Action réalisée
Conception des réseaux d'accès Optiques		5 jours	23-27 mars 2020	13 - 17 juillet 2020
Comprendre l'Internet des Objets (IoT) : Principes, Normes, Ecosystème et opportunités économiques		5 jours	20-24 avril 2020	27 - 31 juillet 2020
Sécurité des applications d'Internet et de Mobile Banking		5 jours	25-29 mai 2020	31 Août – 04 septembre 2020
Evolution vers la 5G: Principes techniques et nouvelles opportunités économiques		5 jours	22-26 juin 2020	07 - 11 septembre 2020
Les Systèmes embarqués pour IoT		5 jours	20-24 juillet 2020	
La protection des données à caractère personnel	En ligne	4 semaines	01-28 septembre 2020	

ESMT

- a aussi touché sur la question de la perception négative des formations en ligne et du faible taux de participation.
- considère réduire les frais de formation pour augmenter le nombre de participants
- reçoit un grand nombre de participants sans carte de crédit rendant le paiement en ligne difficile.
- possède une expérience moyenne dans l'organisation des cours en ligne et a déjà 1 programme de maîtrise sur la plateforme de l'Académie de l'UIT.
- a une expérience dans l'apprentissage mixte, un mélange d'apprentissage en ligne à rythme libre et de sessions en ligne en direct.
- a souligné les défis suivants au cours de la transition vers des cours en ligne :
 - défis techniques pour créer du matériel interactif pour les cours en ligne (vidéos, enregistrements, etc.)
 - manque de capacité pour animer des cours en ligne via la plateforme de l'Académie UIT
 - une mauvaise réputation des cours en ligne
- a insisté sur la nécessité de garantir la crédibilité des formations en ligne en proposant des évaluations surveillées
- La plateforme de l'Académie UIT n'a pas encore la fonction des évaluations surveillées mais elle dispose d'autres fonctions pour gérer les évaluations de cours telles des examens et des soumissions dans une durée fixe.

Séminaire	Durée	Dates	Mode de délivrance	Frais d'inscription
Informatique de l'audiovisuel : Production et Transport	4 semaines	27 Juillet au 22 Août 2020	En ligne	150 USD
Régulation des services financiers digitaux et des FinTechs		5 au 31 Octobre 2020	En ligne	150 USD
Enjeux et gestion avancée du spectre		5 au 31 Octobre 2020	En ligne	150 USD
Applications et modèles économiques de la Blockchain		23 Novembre au 19 Décembre 2020	En ligne	150 USD

SUP'PTIC

- a aussi réaffirmé que les cours en ligne étaient perçus comme avoir une qualité inférieure par rapport aux cours en présentiel, mais avec COVID-19, cette tendance change lentement.
- a gardé 2 cours en présentiel qui seront organisés vers la fin de l'année, à la demande des participants intéressés
- d'autres cours seront offerts en ligne à partir le mois d'août.
- les frais des cours ont été réduits de plus de 50% pour les cours en ligne et peuvent être révisés après le premier cours en ligne.
- a fait une réduction de 50% pour les cours en présentiel

TITRE DU COURS	DUREE	DATE	COUT	OBSERVATIONS
Qualité d'un système large bande sans fil	1 mois	Août	70 USD	En ligne
Enjeux techniques et juridiques de la large bande fixe et mobile	1 mois	Septembre	70 USD	En ligne
1. DOMAINE PRIORITAIRE ENTREPRENARIAT ET INNOVATION				
Stratégie numérique et transformation digitale	1 mois	Octobre	70 USD	En ligne
Services innovants : Réglementation et Régulation à l'épreuve du numérique	1 mois	Novembre	70 USD	En ligne
2. DOMAINE PRIORITAIRE ECONOMIE NUMERIQUE				
Transactions électroniques et monétique	03 jours	18 – 20 Novembre	200 USD	présentiel
Gouvernance et sécurité de l'internet	04 jours	24-27 Novembre	200 USD	présentiel

UIT

- a reconnu que tous les CoE sont dans une situation différente.
- CoE doivent commencer à dispenser des formations en ligne et voir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas bien en termes de prix.
- CoE d'autres régions reçoivent quelque participant de l'Afrique pour leurs formations en ligne qui ne sont pas gratuites, ce qui montre qu'il y a une demande et une volonté de participer à des formations en ligne.
- a eu des discussions avec les CoE d'autres régions pour avoir des cours gratuits compte tenu de la situation actuelle, et cela a été accepté lors de réunions de leur comité directeur.
- a prévenu que les cours gratuits attirent un nombre élevé de participants mais ont tendance à avoir un taux plus faible des participants qui complètent les cours.
- est ouverte aux propositions des CoE sans imposer l'une ou l'autre car il s'agit d'une période de transition pour les cours en ligne.

6. Partage du matériel de formation des CoE avec l'UIT

Tous les centres d'excellence ont pris note de la nécessité de donner accès aux matériels de formation aux points focaux des thématiques prioritaires de l'UIT. Cela présentera une occasion d'améliorer la qualité du matériel de formation et d'assurer la cohérence entre les priorités de l'UIT et les activités de développement des capacités des CoE. L'accès aux matériels de formation donnera aux points focaux des thématiques prioritaires de l'UIT la possibilité de donner des commentaires ou / et des conseils supplémentaires sur les matériels pertinents de l'UIT, si nécessaire.

Les CoE ont confirmé qu'ils sont prêts à entrer en contact avec les points focaux des thématiques prioritaires de l'UIT qui concernent leurs domaines de spécialisation pour le partage et l'amélioration des matériels et des compétences

7. Divers

Prochaine étude de faisabilité pour la création d'un institut de formation de l'UIT

Il s'agit d'une étude qui est en cours et initié au Conseil de l'UIT en juin 2019. Elle entreprendra une analyse approfondie et une évaluation des activités de formation et de renforcement des capacités, y compris une évaluation du programme des CoE et fera un rapport au Conseil de l'UIT-20 sur les résultats de l'étude et sur la possibilité de la création "*d'un institut de renforcement des capacités à l'UIT*". L'étude commencera la semaine prochaine par un consultant indépendant pour une période de quatre à cinq mois et donnera des recommandations pour l'amélioration des programmes de renforcement des capacités de l'UIT. Les CoE peuvent être contactés et doivent être au courant de cette activité très importante de l'UIT. Les CoE ont également été informés qu'il ne s'agit que d'une étude de faisabilité et non pas un plan de mise en œuvre et que l'intention n'est pas de supprimer aucun programme.

8. Fermeture

Le Président de la réunion a remercié l'UIT, tous les centres d'excellence et les membres du comité directeur pour les discussions fructueuses. Susan a exprimé ses sincères remerciements au président de la réunion pour la conduite efficace de la réunion. Elle a dit que l'on ne sait pas encore si la réunion du Comité directeur à la fin de l'année sera une réunion physique ou virtuelle, cela dépendra de l'évolution de la situation. Le Secrétariat de l'UIT a été remercié pour l'excellente préparation de la réunion.

Annexe 1. Activités de formation prévues pour la période d'avril à décembre 2020.

Sujet du cours de formation	CoE	Date avant COVID-19	Date après COVID-19	Type de formation	Nouveau Prix
Digital Broadcasting Content Regulation in a Converged Environment	AFRALTI	3-14FEB20	3-28AUG20	En ligne	960
Radio Frequency Spectrum Economy and Market Valuation Based on Digital Dividend	AFRALTI	2-13MAR20	7SEPT-2OCT20	En ligne	960
Digital Broadcasting Masterclass	AFRALTI	4-8MAY20	30NOV-24DEC20	En ligne	960
Broadband Spectrum Management	AFRALTI		5-30OCT20	En ligne	960
Digital Broadcasting Regulation in a Converged Environment	AFRALTI	02-13NOV20	2-27NOV20	En ligne	960
IC3 Digital Literacy	DBI	11-15MAY20	A confirmer	A confirmer	A confirmer
ICT Applications, Products & Services using Microsoft Office	DBI	22-26JUN20	A confirmer	A confirmer	A confirmer
Social Media Management and Digital Marketing	DBI	10-14AUG20	A confirmer	A confirmer	A confirmer
Developing Web-based Applications	DBI	21-25SEP20	A confirmer	A confirmer	A confirmer
Information and Cybersecurity Principles and Practices	DBI	05-30OCT20	A confirmer	A confirmer	A confirmer
Child Online Protection: Consumer Awareness on Cybercrimes	DBI	20-21OCT20	A confirmer	A confirmer	A confirmer
Digital Evidence and Cyber Forensics for Judicial Officers, Investigators, Legal Practitioners & Prosecutors	DBI	02-06NOV20	A confirmer	A confirmer	A confirmer

Emerging Cybercrime Trends: Cybercrime Investigations and Mobile Forensics for Security Intelligence, Investigators and Law Enforcement Officers	DBI	09-13NOV20	A confirmer	A confirmer	A confirmer
Management de la Sécurité des Systèmes d'Information	ESATIC	24-28FEV20	Action réalisée	En Présentiel	860 USD
Conception des réseaux d'accès Optiques	ESATIC	23-27MARS20	13 – 17JUILLET20	En Présentiel	860 USD
Comprendre l'Internet des Objets (IoT) : Principes, Normes, Ecosystème et opportunités économiques	ESATIC	20-24AVRIL20	27 – 31JUILLET20	En Présentiel	860 USD
Sécurité des applications d'Internet et de Mobile Banking	ESATIC	25-29MAY20	31AO - 04SEP20	En Présentiel	860 USD
Evolution vers la 5G: Principes techniques et nouvelles opportunités économiques	ESATIC	22-26JUN20	07 – 11SEP20	En Présentiel	860 USD
Les Systèmes embarqués pour IoT	ESATIC	20-24JUL20	20-24JUILLET20	En Présentiel	860 USD
La protection des données à caractère personnel	ESATIC	01-28SEPT20	01-28SEPT20	En ligne	150 USD
Informatique de l'audiovisuel : Production et Transport	ESMT	13-17APR20	27JUL-22AO20	En ligne	150 USD
Régulation des services financiers digitaux et des FinTechs	ESMT	15-19JUN20	5-31OCT20	En ligne	150 USD
Enjeux et gestion avancée du spectre	ESMT	26-30OCT20	30NOV-26DEC20	En ligne	150 USD
Applications et modèles économiques de la Blockchain	ESMT	30NOV-18DEC20	23NOV-19DEC20	En ligne	150 USD
Cybersecurity Risk Management	NCB	A confirmer	A confirmer	A confirmer	A confirmer
Cybersecurity Policy and Strategy	NCB	A confirmer	A confirmer	A confirmer	A confirmer
Qualité d'un système large bande sans fil	SUP'PTIC	22-26JUN20	1-31AUG20	En ligne	70

Enjeux techniques et juridiques de la large bande fixe et mobile	SUP'PTIC	22-25AVRIL20	1-30SEPT20	En ligne	70
Stratégie numérique et transformation digitale	SUP'PTIC	27-29MAI20	1-31OCT20	En ligne	70
Services innovants : Réglementation et Régulation à l'épreuve du numérique (replaces l'action 24911/nouveau titre)	SUP'PTIC		1-30NOV20	En ligne	70
Transactions électroniques et monétique(replaces l'action 24899/nouveau titre)	SUP'PTIC		18 – 20NOV20	En Présentiel	200
Gouvernance et sécurité de l'internet	SUP'PTIC	27-30OCT20	24-27NOV20	En Présentiel	200

Liste des participants

Les États membres hébergeant les CoE :

- Mrs. Patricia Kerrets-Kemei, Ag. Assistant Director/Administration | Human Capital and Administration, Communications Authority of Kenya
- Ms. Nkoiboni Susan, Human Capital and Administration, Communications Authority of Kenya

Centres d'Excellence :

- Mr. Adamou Moussa Saley, Sénégal – Président de la réunion
- Dr. André Onana, Sénégal
- Dr. Adama Konate, Cote d'Ivoire
- Mr Rodolphe Kossonou, Côte d'Ivoire
- Jonathan P. Mwakijele, Kenya
- Ms. Anita Natwati, Kenya
- Mr. Yakubu Maitalata, Nigeria
- Ms Anne Chantal Mvogo, Cameroun
- Dr Kaleem Usmani, Mauritius

Membres du personnel de l'UIT :

- Andrew Rugege (Director of ITU Regional Office for Africa)
- Emmanuel NIYIKORA (Programme Officer, ITU Area Office Dakar, Africa Région)
- Susan TELTSCHER (Head of Capacity and Digital Skills Development Division)
- Elena STANKOVSKA-CASTILLA, (Capacity and Digital Skills Development Officer)
- Mike NXELE (Senior Capacity and Digital Skills Development Officer)
- Halima LETAMO (Training and Development Officer)
- Sylvie RAPOSO (Administrative Assistant)